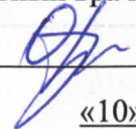


«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ «ОКВФД»

 О. Г. Гутянский

«10» февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ Тверской области «Областной клинический врачебно-физкультурный диспансер»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствует 10% и более информации об организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Внесение дополнительной недостающей информации на информационные стенды	03.2021.	Зав. отделением Тихомирова Маргарита Владимировна	Внесение недостающей информации на стенды	
Отсутствует 33% и более информации об организации на официальном сайте медицинской организации	Внесение дополнительной недостающей информации на официальном сайте МО	03.2021.	Специалист по кадрам Лещева Оксана Михайловна	Внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ «ОКВФД»	

Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:					
• раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.2021.	Специалист по кадрам Лещева Оксана Михайловна	Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.2021. Исполнено
• возможность записи на прием к врачу с использованием ИТ сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации	Возможность записи гражданами посредством электронных сервисов не предусмотрена в связи с узкой специализацией диспансера. Диспансер обслуживает организованные группы спортсменов путем их записи тренером или методистом ДЮСШ, согласно поименным спискам предоставляемым Комитетом по физической культуре и спорту Тверской области.	-	-	-	-
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	ГБУЗ «ОКВФД» не имеет собственной «придомовой территории»				
• наличие поручней, расширенных дверных проемов	Отдельные группы дополнительных средств для маломобильных граждан: имеется пандус с поручнем у парадного входа в диспансер.	-	-	-	-

	Расширение дверных проемов невозможно из-за особенностей технической конструкции здания и его изношенности.				
• наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан невозможно из-за особенностей технической конструкции здания и его изношенности.	-	-	-	-
Отсутствуют условия доступности, позволяющие получать инвалидам услуги наравне с другими:	Составление заявки в МЗ ТО на дополнительное финансирование для создания условий доступности для инвалидов.	06.2021.	Специалист по закупкам Гаврищук Александр Александрович	Подача заявки в МЗ ТО на дополнительное финансирование для создания условий доступности для инвалидов.	
• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	+	+	+	
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	+	+	+	
• возможность предоставления инвалидам	+	+	+	+	

по слуху и зрению услуг сурдопереводчика					
наличие альтернативной версии официального сайта медорганизации ИТ сети «Интернет» для инвалидов по зрению	+	+	+	+	